

INDICE

Gli Autori	IX
Introduzione	XI

DALLA DELOCALIZZAZIONE DEL LAVORO ALLO *SMART WORKING*

di Michele Regina	1
1.1. Il contesto normativo nell'Unione Europea	1
1.2. Origini dello <i>smart working</i>	5
1.2.1. Il precedente del telelavoro	8
1.3. Lavoro agile, telelavoro, lavoro a domicilio, somministrazione di lavoro	10
1.3.1. Lavoro agile e telelavoro	10
1.3.2. Lavoro a domicilio	12
1.3.3. Somministrazione di lavoro	14
1.4. Lo <i>smart working</i> post emergenziale: quale futuro?	15
1.5. <i>Coworking</i> e uffici temporanei	21
1.6. Lavorare in vacanza o senza spostarsi da casa: <i>workation</i> e <i>south working</i>	24

INTRODURRE LO *SMART WORKING*: CONTRATTI, ACCORDI, PROCEDURE

di Gianluca Petricca	27
2.1. Le previsioni della legge 81/2017 e le ipotesi di modifica	27
2.1.1. L'ipotesi di modifica della legge	29
2.2. Il protocollo tra le parti sociali del 7 dicembre 2021	31
2.3. L'accordo di <i>smart working</i> e gli adempimenti conseguenti	40
2.3.1. Forma, durata e recesso dall'accordo di <i>smart working</i>	40
2.3.2. La comunicazione preventiva	46
2.3.3. Il collocamento obbligatorio	47
2.3.4. Modalità di esecuzione della prestazione lavorativa fuori dai locali aziendali. Organizzazione del lavoro e orario di lavoro	47
2.3.5. Permessi, periodi di riposo e diritto alla disconnessione	50
2.3.6. Strumenti di lavoro	51
2.3.7. Parità di trattamento economico e normativo	52
2.3.8. Potere di controllo e potere disciplinare	53
2.3.9. Assicurazione per infortuni e malattie professionali e sicurezza sul lavoro	54
2.3.10. Diritti sindacali	69
2.4. Il ruolo della contrattazione aziendale	70

LO SMART WORKING NELLA DINAMICA ORGANIZZATIVA AZIENDALE

di Sara Di Ninno	89
3.1. Innovazione organizzativa	89
3.2. Nuove prospettive dell'organizzazione aziendale con lo <i>smart working</i>	90
3.3. I confini di applicazione dello <i>smart working</i>	93
3.3.1. <i>Smart working</i> e indici di subordinazione	93
3.3.2. <i>Smart working</i> e telelavoro	96
3.3.3. <i>Smart working</i> e lavoro autonomo	98
3.4. Criteri oggettivi di definizione dello <i>smart working</i>	101
3.4.1. Mappatura e matrice delle mansioni	102
3.4.2. Flessibilità e diritto alla disconnessione	105
3.5. Criteri soggettivi di definizione dello <i>smart working</i>	109
3.6. <i>Smart working</i> e maternità: uno strumento per ridurre la disparità di genere	110
3.7. <i>Smart working</i> e difficoltà di salute: uno strumento per garantire il reddito al lavoratore	111
3.8. <i>Smart working</i> ed età pensionabile: uno strumento di accompagnamento all'uscita dal mondo del lavoro	112
3.9. <i>Smart working</i> e altri istituti previsti dalla contrattazione collettiva e dalla normativa: permessi/malattia/malattia bambino/lavoro straordinario/buoni pasto	112
3.10. Il piano aziendale per la gestione dello <i>smart working</i> : gli step per il raggiungimento dell'obiettivo	115
3.11. Welfare aziendale e <i>smart working</i>	116

SMART WORKING E SOSTENIBILITÀ

di Lorenzo Sagulo	121
4.1. La sostenibilità nel quadro normativo nazionale	121
4.1.1. Il bilancio sociale e la valutazione di impatto per gli enti del terzo settore	122
4.1.2. La dichiarazione di carattere non finanziario per gli enti di interesse pubblico	124
4.1.3. Le società <i>benefit</i>	125
4.2. Lo SROI quale strumento di misurazione del ritorno sociale nello <i>smart working</i>	126
4.3. Il percorso per la quantificazione dello SROI	129
4.3.1. La definizione del perimetro di analisi e degli <i>stakeholder</i>	129
4.3.2. La mappatura del progetto per l'analisi SROI mediante 4 azioni	132
4.3.3. Il calcolo dell'impatto generato	134
4.3.4. Calcolare il periodo di ritorno sugli investimenti	135
4.4. Lo <i>smart working</i> e la quantificazione del ritorno sociale	135
4.5. L'impatto dello <i>smart working</i> sugli obiettivi SDGs – Agenda 2030	144
4.6. Raccomandazioni utili per la presentazione dei risultati conseguiti	148

IL LAVORO 4.0

di Pierpaolo Boggio	155
5.1. La tecnologia e l'obbligo di cambiare	155
5.2. La "Resilienza Digitale" - L'impatto della trasformazione digitale sui modelli organizzativi.....	156
5.2.1. I pilastri della "trasformazione digitale"	160
5.3. <i>Smart Workers</i> e <i>Smart Companies</i> - gli strumenti e le tecnologie nelle aziende.....	163
5.3.1. <i>Bricks, Bytes, Behaviours</i> (Mattoni, Tecnologia, Comportamenti)	164
5.3.2. Il <i>Cloud</i> e la trasformazione delle infrastrutture	167
5.3.3. Gli strumenti per la collaborazione e la comunicazione.....	170
5.4. La <i>Golden Age</i> dei cyber criminali: sicurezza e privacy nel <i>new normal</i>	173
5.4.1. Le minacce del lavoro 4.0.....	176
5.4.2. Come sviluppare la "resilienza digitale"	179
5.4.3. <i>Smart working</i> e <i>cybersecurity</i>	182
5.5. Il "lato oscuro" dello <i>smart working</i> : <i>tecnostress</i> e diritto alla disconnessione	185
5.5.1. Cause e fattori scatenanti del <i>tecnostress</i>	187
5.5.2. Sintomi del <i>tecnostress</i>	189
5.5.3. La Zoom Fatigue: nuovi disturbi durante lo <i>smart working</i>	190
5.5.4. Il diritto alla disconnessione	191
5.6. Lo <i>smart working</i> che verrà	194
5.7. La grande scommessa del Metaverso e il lavoro nel "posto che non c'è"	199

