

INDICE

Sezione Prima - ASPETTI GENERALI

<input type="checkbox"/>	Avviare un'attività di commercio elettronico	pag.	10
■	Cosa sapere? Vantaggi e svantaggi	»	10
■	Le azioni del venditore on-line	»	11
■	Nome di dominio e informazioni "minime" del sito web	»	15
■	Commercio elettronico: normativa di riferimento	»	17
<input type="checkbox"/>	I costi del sito internet	pag.	20
■	Costi per la realizzazione del sito internet	»	21
■	Altri costi per sito internet	»	25
<input type="checkbox"/>	Tipologie di commercio elettronico	pag.	27
■	Commercio elettronico diretto: beni immateriali o digitalizzati	»	28
■	Commercio elettronico indiretto: beni materiali	»	32
■	Commercio elettronico: soggetti coinvolti nelle transazioni	»	32

Sezione Seconda - ASPETTI CONTRATTUALI

<input type="checkbox"/>	Premessa	pag.	36
<input type="checkbox"/>	Gli obblighi informativi	pag.	37
■	Clausole e condizioni generali del contratto di vendita	»	38
<input type="checkbox"/>	Informazioni da fornire ai clienti prima dell'inoltro dell'ordine	pag.	54
■	Esempio di format	»	55
<input type="checkbox"/>	Informazioni da fornire ai clienti una volta concluso il contratto	pag.	58
■	Esempio di format: ricevuta d'ordine	»	58
■	Tempi di consegna dei beni e passaggio del rischio nel contratto di commercio elettronico	»	60
■	Modalità di pagamento nel contratto di commercio elettronico	»	61
■	Esempio di format: clausole/condizioni generali di contratto	»	62
<input type="checkbox"/>	I principali schemi di formazione del contratto di commercio elettronico	pag.	72
■	Modello dell'offerta al pubblico (ex art. 1336 C.C.) per il commercio elettronico	»	72
■	Modello dell'invito a offrire	»	74
■	Modello della proposta e accettazione (ex art. 1326 C.C.)	»	74
■	Modello del contratto con obbligazioni del solo proponente (ex art. 1333 C.C.)	»	75

■ Nullità ed annullabilità del contratto di commercio elettronico.....	»	75
■ Imposta di bollo: ordini, conferme d'ordine e contratti commerciali.....	»	76
<input type="checkbox"/> Diritto di recesso	pag.	79
■ Modalità per esercitare il diritto di recesso.....	»	83
<input type="checkbox"/> Contratti di web hosting e housing	pag.	87
■ Contratto di web hosting.....	»	89
■ Contratto di housing.....	»	97
<input type="checkbox"/> Aste telematiche	pag.	105
<input type="checkbox"/> Sviluppatori di App	pag.	107

Sezione Terza - ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI

<input type="checkbox"/> Premessa	pag.	110
<input type="checkbox"/> La Comunicazione Unica (c.d. ComUnica)	pag.	111
■ Modalità di trasmissione della ComUnica.....	»	114
■ Bolli e diritti di segreteria.....	»	115
■ Requisiti per svolgere l'attività di commercio elettronico.....	»	117
<input type="checkbox"/> Dichiarazione al Comune: la SCIA	pag.	119
<input type="checkbox"/> Modelli di inizio, variazione e cessazione dell'attività (AA7 e AA9)	pag.	127
■ Contenuto dei modelli AA7 e AA9.....	»	127
■ Modalità di presentazione dei modelli.....	»	129
■ Iscrizione al VIES per effettuare cessioni ed acquisti intracomunitari di beni.....	»	130
■ VIES: le regole valide fino al 31 dicembre 2019.....	»	135
■ Regime dei minimi e regime forfetario.....	»	141
<input type="checkbox"/> Sviluppatori di App	pag.	144
■ Soggetti che sviluppano su commissione App per uno o più committenti.....	»	144
■ Soggetti che sviluppano App e le commercializzano su stores on-line (App store, ecc.).....	»	151

Sezione Quarta - ASPETTI FISCALI: LE IMPOSTE INDIRETTE

<input type="checkbox"/> Fatturazione delle operazioni	pag.	156
■ Soggetti obbligati ed esonerati dall'emissione della fattura.....	»	157
■ Contenuto della fattura.....	»	159
■ Esercizio della detrazione IVA.....	»	163
■ Effettuazione delle operazioni ed esigibilità dell'IVA.....	»	167
■ Autofattura e reverse charge.....	»	174

■ Note di variazione IVA in aumento e in diminuzione	»	183
■ Scissione dei pagamenti (c.d. split payment)	»	189
□ Fattura elettronica e corrispettivi telematici: i nuovi obblighi	pag.	194
■ Il Provvedimento del Direttore dell’Agenzia delle Entrate del 30 aprile 2018	»	197
■ Fattura elettronica: profili sanzionatori	»	222
■ Tax free shopping e fattura elettronica	»	225
■ Memorizzazione e trasmissione telematica dei corrispettivi	»	231
■ Corrispettivi telematici per i carburanti	»	239
■ Profili sanzionatori della memorizzazione/trasmissione telematica dei corrispettivi	»	241

IL COMMERCIO ELETTRONICO INDIRETTO

□ Commercio elettronico indiretto nei rapporti B2B	pag.	246
■ B2B: cessioni e acquisti di beni on-line a livello nazionale	»	248
■ B2B: acquisti/cessioni intra-UE on-line	»	263
■ B2B: cessioni all’esportazione di beni on-line	»	285
■ B2B: importazioni	»	293
■ B2B: acquisti/cessioni con San Marino e fattura elettronica	»	297
□ Commercio elettronico indiretto nei rapporti B2C	pag.	301
■ Principale normativa di riferimento e principali chiarimenti ministeriali in tema di vendite a distanza o corrispondenza	»	303
■ Cessioni di beni on-line in Italia da parte di soggetto passivo IVA italiano nei confronti di privati consumatori italiani	»	305
■ Commercio elettronico indiretto nei rapporti B2C a livello UE: disciplina delle vendite a distanza fino al 30 giugno 2021	»	307
■ Soglie di protezione nei diversi Paesi della UE	»	309
■ Cedente soggetto passivo IVA stabilito in Italia: casistiche	»	312
■ Cedente soggetto passivo IVA stabilito in altro Paese UE diverso dall’Italia: casistiche - Trattamento valevole fino al 30 giugno 2021	»	315
■ Vendite a privati extra-UE da trattare quali esportazioni	»	324
■ Cessione di beni on-line da soggetto passivo d’imposta extra UE a privato italiano - importazioni ..	»	325
■ Gestione del registro dei corrispettivi	»	326

IL COMMERCIO ELETTRONICO DIRETTO

□ Commercio elettronico diretto nei rapporti B2B	pag.	330
■ Cessioni e acquisti di servizi digitali a livello nazionale	»	332
■ Commercio elettronico diretto a livello intracomunitario	»	333
■ B2B: commercio elettronico diretto nei rapporti extra-UE	»	348
■ Il caso: la fattura dello sviluppatore di App che vende le proprie App su store on-line	»	351

❑ Commercio elettronico diretto nei rapporti B2C: trattamento fino al 31 dicembre 2018	pag. 356
■ Vendite di servizi digitali nei confronti dei privati italiani, UE o extra-UE nel caso di prestatore italiano che non ha optato per il MOSS	» 360
■ Gestione del registro dei corrispettivi	» 363
■ Vendite di servizi digitali nei confronti dei privati italiani, della UE o extra-UE nel caso in cui il prestatore italiano abbia optato per il MOSS	» 365

COMMERCIO ELETTRONICO: LE NOVITÀ DAL 2019 E DAL 2021

❑ Commercio elettronico: le novità dal 2019 e dal 1° luglio 2021	pag. 376
■ Commercio elettronico diretto a seguito delle novità dal 1° gennaio 2019	» 379
■ Commercio elettronico indiretto a seguito delle novità dal 1° luglio 2021	» 387

ALTRI ASPETTI DI INTERESSE

❑ La gestione dei resi merce	pag. 414
■ Reso merce nel caso in cui l'operazione originaria sia stata documentata da fattura	» 414
■ Reso merce nel caso in cui l'operazione originaria sia stata documentata da scontrino fiscale o documento commerciale (vendite a distanza)	» 420
■ Reso merce nel caso in cui l'operazione originaria non sia stata documentata da nessun documento di spesa ma unicamente annotata nel registro dei corrispettivi (vendite a distanza)	» 423
❑ Comunicazione delle piattaforme digitali e Web tax	pag. 424
■ Comunicazione delle piattaforme digitali	» 424
■ Web tax	» 427
❑ Casistiche particolari	pag. 431
■ Commercio elettronico di autovetture usate e nuove	» 431
■ Prestazioni di prenotazioni alberghiere e simili on-line	» 434
■ Acquisto da parte di soggetto passivo IVA stabilito in Italia di biglietti aerei on-line	» 439
■ Acquisto on-line da parte di soggetto passivo IVA stabilito in Italia di software, e-book, musica, film, immagini, ecc.	» 442
■ Vendite delivery on line	» 443
■ Servizio di bike sharing	» 444
■ Modelli e influencer: trattamento fiscale	» 444
■ Commissioni PayPal	» 445
■ Programma Paneuropeo di logistica di Amazon	» 446
■ Il dropshipping	» 449
■ Le frodi IVA e le modalità di difesa	» 453

Sezione Quinta - ASPETTI FISCALI: LE IMPOSTE DIRETTE

<input type="checkbox"/> Premessa	pag. 462
<input type="checkbox"/> Stabile organizzazione	pag. 463
<input type="checkbox"/> Le Royalties	pag. 467

NORMATIVA

- Decisione europea 20 luglio 2020 n. 2020/1109
- Regolamenti UE n. 2020/1108 e n. 2020/1112
- Regolamento comunitario n. 2018/1912
- Direttiva UE n. 2455/2017 del 5 dicembre 2017
- Direttiva n. 2011/83/UE
- Direttiva n. 2000/31/CE
- Legge n. 765/1985
- Provvedimento 25 giugno 2021
- D.Lgs. n. 83/2021
- D.Lgs. n. 45/2020
- D.Lgs. n. 101/2018
- D.Lgs. n. 21/2014
- D.Lgs. n. 206/2005
- D.Lgs. n. 82/2005
- D.Lgs. n. 70/2003
- Determinazione Agenzia Dogane 6 aprile 2021
- Circolare dell’Agenzia delle Entrate 26 maggio 2016, n. 22