

INDICE

Prefazione	pag.	7
Obiettivi dello Smart Working: Performance, autonomia, conciliazione vita-lavoro	pag.	10
1. Requisiti e obiettivi dello smart working	»	10
2. Utilità e limiti delle esperienze emergenziali di lavoro a distanza	»	12
3. La ricerca e il potenziamento della razionalità in azienda	»	13
4. Nuovi codici del lavoro: elementi costitutivi	»	15
4.1. Qualità del lavoro e competenze relazionali	»	15
4.2. Benessere organizzativo e rischio stress lavoro-correlato	»	16
4.3. Responsabilità sociale d'impresa	»	17
4.4. Management positivo	»	17
4.5. Ricerca-azione	»	18
4.6. Valori, obiettivi, comportamenti, nuovi codici	»	19
5. Esperienze empiriche in tempo di Covid-19 e opportunità/criticità future dello smart working	»	20
Disciplina del Lavoro Agile: dagli esordi incerti alla diffusione massiva durante il Lock-down	pag.	22
1. La disciplina del Lavoro Agile prevista dalla L. n. 81/2017	»	23
1.1. L'accordo con il lavoratore	»	25
1.2. L'orario di lavoro dello smart worker	»	27
1.3. La sicurezza dello Smart Worker	»	28
1.4. La tutela assicurativa dello Smart Worker	»	29
2. Lo Smart Working nella fase di emergenza Covid-19	»	30
2.1. Criticità del lavoro agile al tempo del Covid-19	»	31
2.2. Spunti di riflessione per il futuro del lavoro agile	»	32
Profili giuridici dello Smart Working nella PA: da risposta emergenziale a fattore strutturale di efficienza	pag.	35
1. Introduzione	»	35
2. Cenni normativi sullo Smart Working nel pubblico impiego	»	37
3. L'attuazione dello Smart Working nel contesto dei sistemi di compliance normativa propri della PA	»	40

4. La risposta emergenziale alla pandemia mondiale..... »	42
5. Conclusioni: fase transitoria o nuovo inizio?..... »	46

Smart Working: Misure organizzative di sicurezza e responsabilità penale di società e datori di lavoro pubblici e privati..... pag. 49

1. Smart working, sicurezza sul lavoro e COVID 19..... »	49
2. Prescrizioni, rischi, formazione ed informazione del lavoratore in smart working »	52
3. Rischi penali per il datore di lavoro..... »	54
4. Infezione Covid e tutela assicurativa dello Smart worker contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali..... »	55
5. Responsabilità di cui al D.Lgs n. 231/01 e COVID-19 »	56
6. Modelli organizzativi, sicurezza lavoro e Covid 19 »	59
7. Il ruolo dell'Organismo di Vigilanza »	61
8. La normativa emergenziale »	62

Strumenti e sicurezza informatica per il lavoro via web..... pag. 73

1. Cyber Security, cyberspace e smart working..... »	73
2. La Cyber Community e la minaccia al lavoro via web »	77
3. Analisi dei rischi del lavoro via web..... »	84
4. La percezione del cyber risk »	87
5. Come integrare le misure di sicurezza in un sistema organico di protezione dei dati e degli asset aziendali »	92
6. Cosa proteggere e come farlo »	94
7. Consigli sulla sicurezza per lavorare da remoto via web..... »	108
8. Conclusioni »	114

Tutela della riservatezza per la persona e per le informazioni nel lavoro a distanza pag. 116

1. Introduzione »	116
2. La rapidità dell'evoluzione tecnologica e la globalizzazione comportano nuove sfide per la protezione dei dati personali (Considerando n. 6 del GDPR) »	117
3. Gli strumenti di lavoro »	122
4. Rischi dello smart working: la vulnerabilità delle reti, dei sistemi, dei dati »	123
5. Obblighi del datore di lavoro - Titolare del trattamento »	124
6. Obblighi del lavoratore - Autorizzato »	127
7. Conclusione..... »	127

Nuove tecnologie di ascolto-sostegno & recovery-formazione.

Psicologia online e Realtà Virtuale.....	pag.	130
1. Smart Working in tempo di coronavirus	»	130
2. La psicologia online e l'utilizzo delle tecnologie della rete a favore della persona e delle organizzazioni	»	131
3. Ascolto attivo, sostegno e consulenza: IF - Informazione & Fiducia.....	»	132
4. IF - Informazione & Fiducia in relazione alla pandemia	»	134
4.1. "Decalogo" per i lavoratori in smart working.....	»	135
4.2. "Decalogo" per i lavoratori NON in smart working	»	136
5. Realtà Virtuale: eziologia e applicazioni	»	137
6. Il protocollo di Realtà Virtuale "Limbox4Business" e la ricerca sul campo.....	»	140
7. Testimonianze professionali sullo Smart Working in situazioni emergenziali	»	142
8. Conclusioni	»	144

Normativa

Legge del 22-5-2017 n. 81.....	»	150
--------------------------------	---	-----

Appendice

Principi consolidati per la redazione dei modelli organizzativi e l'attività dell'organismo di vigilanza e prospettive di revisione del D.lgs. 8 giugno 2001, n. 231	»	163
La responsabilità amministrativa degli enti ai tempi del COVID-19 Prime indicazioni operative	»	213