

Indice

<i>L'autore</i>	III
<i>Introduzione</i>	IV
<i>Prefazione</i>	VII
<i>Ringraziamenti</i>	X
01 Un'istantanea del mondo HR	1
L'era della disruption	3
Comprendere le risorse umane oggi	7
Il potere della employee experience	12
Il new normal: fare di più con meno	15
Come utilizzare questo libro	18
Note	19
02 Le basi dell'intelligenza artificiale	21
Guida per profani all'analisi predittiva delle risorse umane	23
Le componenti dell'intelligenza artificiale	27
L'intelligenza artificiale su scala globale	40
Note	44
03 Applicazioni generali dell'IA nel contesto dell'HCM	47
L'IA risolve i problemi amministrativi delle risorse umane	49
E l'impatto sui posti di lavoro?	53
Tipi di componenti IA ad ampio spettro in HCM	59
Note	75
04 L'essenza delle HR e la gestione della forza lavoro	77
Le risorse umane sono fondamentali per il business	78
Gestione della forza lavoro	79
Payroll	82
Gestione dei benefit	86
Self-service per i dipendenti	89
Diversità e molestie	91
Note	94
05 Talent acquisition	97
Strumenti e tecnologie di sourcing	102
Matching dei candidati	109

Valutazioni	111
Il ruolo dei dati nel recruiting	113
Applicazioni per il recruiting che utilizzano l'elaborazione del linguaggio naturale	114
Chatbots come meccanismo di comunicazione	118
Metriche dei chatbots da considerare	122
Note	123
06 Apprendimento e sviluppo	125
Colmare il divario delle competenze	129
Applicazioni di apprendimento formale	133
I contenuti didattici e l'attenzione nei loro confronti	137
Applicazioni di apprendimento informale	140
Coaching e mentoring	143
Supporto alle prestazioni	144
Guardando al futuro: tecnologie di realtà virtuale, aumentata e mista	146
Note	147
07 Talent management	149
Sostituire le persone con gli algoritmi: dure lezioni apprese	150
Il ruolo determinante dei manager nella gestione del talento	153
Coinvolgimento dei dipendenti	155
Gestione e abilitazione delle performance	159
La gig economy e lo sviluppo dei team	164
Mobilità interna dei talenti e percorsi di carriera	165
Note	171
08 Le sfide legate all'adozione della tecnologia IA	173
Sistemi minati da pregiudizi	174
Compiacimento tecnologico	179
Avversione nei confronti degli algoritmi	181
Data privacy e intelligenza artificiale	185
L'integrazione del sistema è carente	188
Nonostante le sfide...	191
Note	193
09 Le competenze HR del futuro	195
La possibilità di potenziamento degli esseri umani grazie all'IA	197
L'importanza delle soft skills	202
Un'ultima domanda	224
Note	225
10 Postfazione	227